

GODIŠNJI PLAN I PROGRAM RADA
LJEKARNA SPLITSKO – DALMATINSKE ŽUPANIJE
2023.

PLAN I PROGRAM RADA
LJEKARNA SPLITSKO – DALMATINSKE ŽUPANIJE

Zakon o ljekarništvu (NN 121/03, 142/06,35/08, 117/08) definira ljekarničku djelatnost kao dio zdravstvene djelatnosti zadužene za opskrbu i izradu lijekova te opskrbu medicinskih proizvoda pučanstvu, zdravstvenim ustanovama i drugim pravnim osobama te zdravstvenim radnicima koji obavljaju privatnu praksu.

Pod ljekarničkom djelatnošću osim opskrbe i izrade lijekova, te opskrbe medicinskim proizvodima podrazumijeva se:

- izdavanje lijekova na recept i bez recepta, te izrada i izdavanje magistralnih i galenskih pripravaka provjerene kakvoće,
- izdavanje medicinskih proizvoda,
- opskrba homeopatskim proizvodima,
- opskrba dječjom hranom i ostalim dijetetskim proizvodima
- opskrba kozmetičkim i drugim sredstvima za zaštitu zdravlja određenim općim aktom Hrvatske ljekarničke komore
- savjetovanje u vezi propisivanja, odnosno pravilne primjene lijekova, medicinskih, homeopatskih i dijetetskih proizvoda.

U obavljanju ljekarničke djelatnosti magistri farmacije, u suradnji s drugim zdravstvenim radnicima, provode ljekarničku skrb u cilj postizanja boljih farmakoterapijskih učinaka i promicanja racionalne uporabe lijekova i medicinskih proizvoda te aktivno sudjeluju u sprečavanju bolesti i zaštiti zdravlja.

Ljekarnička skrb obuhvaća:

- Racionalizaciju troškova za određene terapijske protokole
- Unapređivanje farmakoterapijskih postupaka i postizanje terapijskih ciljeva,
- Praćenje, izbjegavanje ili smanjivanje nuspojava lijekova,
- Izbjegavanje interakcija, terapijskog dupliciranja ili pojave alergija,
- Skrb nad pridržavanjem terapijskih protokola od strane pacijenta,
- Pобољшanje učinka kliničkog liječenja i
- Provođenje preventivnih mjera očuvanja i zaštite zdravlja.

Ljekarnička djelatnost obavlja se u:

- Ljekarnama,
- Ljekarničkim depoima

Dio ljekarničke djelatnosti obavlja se u:

- Galenskom laboratoriju,
- Laboratoriju za provjeru kakvoće Galenskih pripravaka i identifikaciju ljekovitih tvari.

1. MISIJA

Naša misija je pružiti vrhunsku uslugu i biti "savjetodavno tijelo" našim pacijentima kroz rad naših Ljekarničkih jedinica i depoa. Naravno da to podrazumijeva osiguravanje jednake kvalitete usluga u svim jedinicama diljem naše županije, a sve sukladno strategiji ravnomjernog razvoja Splitsko — dalmatinske županije.

2. VIZIJA

Vizija nam je biti najbolji lanac Ljekarni u državi koji će postaviti standard i mjerila kvalitete u svom poslovanju. Želja nam je biti pacijentima prvi izbor, imati sretne zaposlenike, biti pouzdan partner u poslovnoj suradnji s drugim poslovnim subjektima i dakako, biti društveno odgovorna tvrtka. Vrijednosti na kojima temeljimo naš uspjeh su kvaliteta, uslužnost, savjetovanje i napose razumijevanje potreba naših pacijenata što je u ovoj djelatnosti od iznimne važnosti.

3. CILJEVI

- Efikasnost
- Stručnost
- Povećanje produktivnosti
- Unaprjeđenje prodaje
- Odgovornost
- Raspodjela i definiranost odgovornosti

4. OPERATIVNI PLANOVI U 2023

4.1. Ljekarne

Unutar poslovanja Ljekarni rukovodit ćemo se osnovnim premisama u našem poslovanju, a to su ravnoteža etike i ekonomike u poslovanju i premisa da ljudi nisu trošak nego izvor prihoda.

Iz te dvije osnovne premise proizlazi i temelj poslovanja naše Ustanove, koja jamči stabilnost rast i razvoj Ljekarna Splitsko-dalmatinske županije.

Kvalitetnim radom i upravljanjem te provođenjem postojećih mjera omogućujemo dodatan iskorak Ljekarna Splitsko-dalmatinske županije, kako u poslovnom tako i u smislu ljudskih potencijala unutar Ustanove.

Pravilnim rasporedom kadra unutar Ljekarni s konceptom 2.112 recepata mjesečno po magistru farmacije (naručivanje lijekova, uskladištenje, praćenje rokova, praćenje kontraindikacija, nuspojava, izdavanje, savjetovanje i razgovor sa pacijentom...) i 11.500€ nabavne vrijednosti ručne prodaje za tehničara omogućili smo pravilan raspored osoblja unutar Ljekarničkih jedinica te na taj način zaštitili struku i postali

PLAN I PROGRAM RADA LJEKARNA SPLITSKO – DALMATINSKE ŽUPANIJE

prva ljekarna u Hrvatskoj koja provodi ljekarničku mrežu u svom sadržaju, što znači da je magistar farmacije zaista osoba koja izdaje lijek. Uveli smo koncept razvoja mreže i po broju magistara unutar jedne jedinice što bi trebao biti i sadržaj mreže uz geografski element i element broja osiguranika.

U cilju je i dalje razvijati stručnu i poslovnu suradnju ljekarničkih jedinica, te uspostaviti korištenje virtualnog skladišta i zajedničkog naručivanja lijekova. Također, potrebno je nastaviti razvijati prodajne i marketinške vještine i poticati kreativnost i inovativnost djelatnika, u cilju povećanja produktivnosti i unaprjeđenja prodaje usmjerenog na rast i razvoj Ustanove.

Kroz godinu planiramo preseliti ljekarnu Trogir u adekvatniji i pristupačniji prostor kao i započeti adaptaciju ljekarne Hvar. Također, plan je započeti pripremu dokumentacije za izgradnju novog zdravstvenog objekta u Kaštel Gomilici.

4.2. Galenski i analitički laboratorij

Izgradnjom novog laboratorija s „čistim sobama“ osigurane su pretpostavke za daljnji rast i širenje proizvodnje Galenskih pripravaka. Radi se o najvećem farmaceutskom proizvodnom pogonu u Dalmaciji koji se oprema s najsuvremenijom proizvodnom opremom i projektiran je da zadovolji najstrože standarde proizvodnog laboratorija (GMP).

Revizijom plana prodaje i nabave osigurali smo i omogućili neprekinutu proizvodnju i pravovremenu opskrbu ljekarni. Kroz 2023. godinu planirana je nabava strojeva koji omogućavaju ostvarenje ciljeva povećanja produktivnosti i unaprjeđenja prodaje, a projektom te budućom planiranom izgradnjom proizvodno-skladišnog objekta nastaviti će se osiguranje daljnjih pretpostavki za unaprjeđenje poslovanja te rast Ustanove za budućnost.

4.3. Sistematizacija

Kako bi u potpunosti uključili sve kapacitete Ustanove i uveli timski način rada s jasno određenom podjelom odgovornosti i ovlasti, a sve u cilju daljnjeg razvoja i napretka Ustanove, omogućavajući kreativnost i inovativnost kao buduće odrednice u radu Ljekarne SDŽ, u suradnji s radničkim i stručnim vijećem ćemo nastaviti razvijati optimalan organigram koji će podržati ostvarenje svih strateških ciljeva.

Nastavljamo započeti program izbora voditelja službi i ljekarničkih jedinica na temelju transparentnih kriterija donesenih na osnovu Plana i programa koji treba biti usuglašen sa Upravom.

4.4. Komunikacija

Komunikacija kao ključ uspjeha — na dnevnoj bazi sa zamjenikom ravnatelja i voditeljima službi — pomoćnicima ravnatelja. Što veći broj održanih sastanaka na svim razinama omogućit će nam da uspješnije komuniciramo ciljeve i očekivanja od svakog pojedinog djelatnika.

- Održavanje redovitih sastanaka sa voditeljima svih jedinica,
- Redovna savjetovanja sa stručnim i radničkim vijećem,
- Kvartalna analiza rezultata poslovanja po segmentima i jedinicama.

4.5. Brendiranje

Kako bi udovoljila potrebama današnjice i konkurencije na tržištu, Ljekarna se sve više pretvara u zdravstveni savjetodavni centar – izgledom i asortimanom. Stoga Ustanova nastoji svake godine urediti jednu do dvije ljekarne kako bi zadovoljila potrebe pacijenata i korisnika usluga.

U 2023. godini planira se uređenje ljekarne „Varoš“ u City Centru One Split i implementacija inovativnog, potpuno ostakljenog, laboratorija za izradu magistralne i individualizirane terapije za pacijente.

U narednom razdoblju posvetit ćemo dodatnu pažnju marketingu naše Ustanove, ne samo kroz proizvode već i kroz brendiranje naše Ustanove kao nositeljice kvalitete (koncept 2.112 recepta po magistru farmacije, novi proizvodni pogon, GMP standard, nastavna baza farmaceutskog studija, znanstveni radovi vezano za ljekarničku uslugu i poslovanje) kao i Ustanove koja prednjači u tom pogledu u RH.

Razvijat ćemo i dalje vizualni koncept Ljekarni SDŽ kao i njihovo označavanje.

4.6. Stimulacije

Nastavili smo razvijati model nagrađivanja djelatnika za koji smatramo da objektivnije vrednuje doprinos svake ljekarničke jedinice ukupnom rezultatu Ustanove. Stimulacija je podijeljena na opći i posebni dio. Opći dio se odnosi na mjesečnu stimulaciju svih djelatnika s obzirom na poslovanje cjelokupne Ustanove. Posebni dio stimulacije je vezan na Plan pojedine jedinice i ovisi direktno o ostvarenju zadanih ciljeva. Navedeni oblik nagrađivanja ima za cilj osigurati dugoročnu financijsku stabilnost poslovanja kao i nagrađivanje djelatnika sukladno njihovom doprinosu.

Kontinuirano ćemo pratiti rezultate i efekte stimulacije te ih po potrebi dodatno razvijati i modificirati.

4.7. Suradnja

Dobra suradnja je ključ uspjeha, te se mora voditi računa o tome da takva suradnja postoji sa:

- Poslovnim partnerima —dobavljačima i proizvođačima lijekova i medicinskih proizvoda te ostalih proizvoda samo po kriteriju najboljih uvjeta za Ustanovu.
- Stručnim vijećem Ustanove — zakonsko stručne smjernice, stručne kontrole, rad na ugledu i dignitetu struke, etički kodeksi, dobra ljekarnička praksa i sl.
- Radničkim vijećem — radnička prava i obveze, donošenje internih pravilnika, konzultacija oko zapošljavanja
- Stručnim i strukovnim udrugama — Hrvatska ljekarnička komora, Hrvatsko farmaceutsko društvo, Udruga poslodavaca u zdravstvu, Hrvatsko katoličko liječničko društvo, stručni i javni mediji, tribine, simpoziji, kongresi, predavanja...
- Studijem farmacije — potpomaganje studija kadrom, prostorom i opremom te zajednički nastupi i projekti. U suradnji sa fakultetom i školom može se razviti zajednička platforma za suradnju po pitanju stvaranja novih kadrova koji su potrebni za nastavak ove djelatnosti.

PLAN I PROGRAM RADA
LJEKARNA SPLITSKO – DALMATINSKE ŽUPANIJE

- Liječnicima i specijalistima — upoznavanje s proizvodima galenskog laboratorija uz preporuku svojim pacijentima i izradu zajedničkih receptura za dermatologe, ginekologe, oftalmologe...
- Drugim ustanovama u vlasništvu županije, posebice onima s kojima je moguća suradnja i suradnja, npr. Domovi za stare i nemoćne.

4.8. Edukacija

Stalna edukacija je nužnost, posebno u ljekarničkoj djelatnosti. U skladu s tim potrebna je kontinuirana edukacija djelatnika.

U sklopu Ustanove i kroz 2023. godinu djelovat će Edukacijski centar s ciljem osiguravanja stjecanja novih znanja i vještina, te kontinuirane edukacije i evaluacije znanja svih zdravstvenih djelatnika kako bi se unaprijedila kvaliteta, te uvođenje nove ljekarničke usluge na svim razinama naše Ustanove. Nove ljekarničke usluge imaju za cilj pozitivan utjecaj na ishode liječenja pacijenata, pravilnu i sigurnu uporabu lijekova, propisanih na recept liječnika ili u okviru samoliječenja, prevencije bolesti i kvalitete života. U sklopu centra u 2022. održano 15 stručnih predavanja na kojima je ostvarena nazočnost 620 ljekarničkih djelatnika (294 magistra farmacije i 326 farmaceutska tehničara).

U sklopu centra u 2023. planira se održati što veći broj stručnih predavanja.

Uz stalnu suradnju sa brojnim specijalistima i edukaciju naših djelatnika, već nekoliko godina djelujemo i kao nastavna baza Sveučilišta u Splitu, za potrebe Studija farmacije koji zajednički organiziraju Medicinski fakultet i Kemijsko tehnološki fakultet. U okviru nastave studenti, uz naše zaposlenike kao stručne mentore, obavljaju stručnu praksu i stručno osposobljavanje, nakon čega stječu uvjete za diplomiranje i stjecanje titule magistra farmacije.

4.9. Dodatni razvoj

- Uz postojeće punktove dežurstava pokušat ćemo osigurati i dodatne punktove.
- U turističkim mjestima za vrijeme sezone omogućiti produženi rad ljekarni.
- Osigurati dostupnost lijekova na području cijele županije bez obzira na financijske rezultate.
- Razvoj ljekarničke skrbi.
- Poticanje djelatnika na nastavak edukacije kroz specijalističke studije

PLAN I PROGRAM RADA
LJEKARNA SPLITSKO – DALMATINSKE ŽUPANIJE

ZAKLJUČAK

S obzirom da je Ustanova u 100%tnom vlasništvu Splitsko-dalmatinske županije svake godine se predstavničkom tijelu osnivača izlaže Izvješće o radu za prethodnu kalendarsku godinu.

Ljekarne još jednom imaju za cilj potvrditi da su jedan od ključnih dijelova zdravstvenog sustava, ne samo za opskrbu već i za izradu lijekova.

Kao i do sada, ključ uspjeha su naši zaposlenici i ulaganje u njihov razvoj, znanje, dodatne vještine, širenje kompetencija. Cilj je razvijati ljekarništvo na ponos struci te zadovoljstvu korisnika ljekarničkih usluga i vlasnika ljekarne.

Prateći povratne informacije pacijenata uočila se potreba za većim individualnim pristupom, tako da se pri renovacijama ljekarni prilagođavamo novim potrebama ljekarničke prakse i novim uvjetima na tržištu. Želje i potrebe pacijenata i korisnika ljekarničkih usluga usmjerit će razvoj i budućnost ljekarništva.

*Dr.sc. Ante Mihanović, dipl.iur.,
Ravnatelj*